Los servicios de conectividad y funciones remotas de la aplicación my GWM, así como el paquete de datos para los servicios de entretenimiento a bordo del vehículo, se ofrecen bajo un periodo de prueba gratuito, sujeto a las siguientes condiciones:

Activación e inicio del periodo:
El periodo de prueba gratuito de todos los servicios comenzará a correr de forma automática a partir de la facturación del vehículo, la cual constará en la carta u orden de entrega correspondiente, con independencia de la fecha en que el cliente habilite o active los servicios.

Servicios de la aplicación (my GWM):
Incluye el acceso gratuito a todas las funcionalidades de la aplicación móvil (comandos remotos, alertas e información del vehículo) por un periodo improrrogable de 3 (tres) años contados a partir de la facturación del vehículo. Al concluir dicho periodo, las funcionalidades de la aplicación dejarán de estar disponibles, salvo que el cliente contrate los paquetes de continuidad que, en su caso, se encuentren disponibles en ese momento.

Servicios de datos y entretenimiento a bordo:
Incluye una bolsa de 2 GB (dos gigabytes) de datos mensuales destinados exclusivamente al uso de los servicios conectados del vehículo, tales como WiFi Hotspot, mapas y comandos de voz en línea, y aplicaciones de entretenimiento compatibles. Este beneficio tendrá una vigencia de 1 (un) año contado a partir de la facturación del vehículo. Los 2 GB mensuales no son acumulables, por lo que los datos no consumidos en un mes no se transfieren al mes siguiente.

Conclusión del periodo o agotamiento de datos:
Al agotarse los datos del mes o al concluir los periodos gratuitos (1 año para datos y 3 años para la aplicación), los servicios correspondientes quedarán suspendidos. Los servicios de entretenimiento a bordo podrán seguir utilizándose mediante la conexión del vehículo a la red de datos del dispositivo móvil del cliente, si éste así lo decide. Para asistencia, el cliente puede contactar el correo APPService@gwm-mx.com o el Call Center.

Paquetes adicionales y renovaciones:
A la fecha, GWM no comercializa paquetes adicionales ni esquemas de renovación, manual o automática. GWM se encuentra desarrollando soluciones de continuidad, cuyas condiciones se darán a conocer a los usuarios a través de los canales oficiales antes del vencimiento de los periodos gratuitos.

La disponibilidad de los servicios puede variar según el modelo y versión del vehículo. La prestación de los servicios está sujeta a la cobertura y condiciones de la red del operador de telecomunicaciones, dentro del territorio nacional. Consulta los términos y condiciones completos en el Acuerdo de Servicio de GWM Connect, disponible en la aplicación my GWM.